

Die ANLEI-Service GmbH mit Sitz in Kassel ist eine Tochtergesellschaft des Landeswohlfahrtsverbandes Hessen (LWV) und erbringt Serviceleistungen im Zusammenhang mit der Vermarktung hochkomplexer Softwareprodukte, die der LWV u. a. für die überörtliche Eingliederungshilfe und die Sozialhilfe entwickelt. Dies umfasst die Projektierung und das Projektmanagement zur Anpassung der IT-Verfahren an die spezifischen Gegebenheiten der Softwarekäufer, die Systempflege, die Beratung zur Technik, Software-Schulungen sowie die Entwicklung ergänzender Softwareprodukte.

Wir suchen Sie als

IT-Consultant (m/w/d)

um gemeinsam mit uns unsere 20-jährige Erfolgsgeschichte weiterzuschreiben. Verstärken Sie jetzt unser Team für die Betreuung unserer beiden Kunden in Köln und Münster.

Das wird Ihr Job...

- Sie betreuen und unterstützen unsere beiden Kunden persönlich, telefonisch, in Videokonferenzen oder schriftlich beim Einsatz unserer Software (1st, 2nd und 3rd Level)
- Sie erfassen und identifizieren fachliche, strategische und operative Problemstellungen unserer Kunden und beraten sie zu Optimierungsmaßnahmen
- Zu Ihren Aufgaben gehören die direkte Beantwortung von Kundenanfragen sowie Analysen und Bearbeitung komplexer Anfragen
- Sie begleiten Projekte bei unseren Kunden im Zusammenhang mit unseren Fachverfahren vom Kick-off bis zum erfolgreichen Projektabschluss
- Sie arbeiten direkt mit unseren Projektleitern und Entwicklungsteams zusammen
- Sie tragen aktiv zur kontinuierlichen Verbesserung des Supportprozesses in Bezug auf Effektivität und Effizienz bei

Das wünschen wir uns...

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Soziales, (Betriebs-)Wirtschaft, (Wirtschafts-)Informatik, Public Management bzw. eine vergleichbare Ausbildung
- Einschlägige Berufserfahrung in Beratung und Projektmanagement – vorzugsweise im IT-Bereich
- Ganzheitliche, analytische und lösungsorientierte Denkweise und Business Mindset
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke und sicheres Auftreten
- Hohe Flexibilität und nationale Reisebereitschaft
- Affinität für IT und technische Fragestellungen
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Von Vorteil sind...

- Erste Erfahrungen im Sozialwesen bzw. der (Sozial-)Verwaltung
- Einschlägige Kenntnisse der Sozialgesetzbücher IX und XII

Was wir bieten...

- Innovative und offene Arbeitsweise auf Augenhöhe
- Spannende Aufgaben mit einer hohen Eigenverantwortung und kurzen Entscheidungswegen
- Intensive und umfassende Einarbeitung
- Umfassende Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterbildung
- Entgelt nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst (TVöD) und alle im öffentlichen Dienst üblichen Leistungen
- Vergünstigtes Jobticket
- Flexibles Arbeiten durch HomeOffice und Gleitzeit
- Wir wollen unseren Beitrag zur beruflichen und gesellschaftlichen Gleichstellung der Frau leisten. Wir fordern Frauen deshalb ausdrücklich zur Bewerbung auf.
- Familienfreundliche Arbeitszeitgestaltung ist unter Berücksichtigung der dienstlichen Belange für uns selbstverständlich
- Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt

Nähere Information erhalten Sie bei Herrn Kothe
(Tel.: 0561/1004-2627, E-Mail: hubert.kothe@lwv-hessen.de)

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an info@anlei-service-gmbh.de.
Wir freuen uns darauf.